



MONITORES DE NEGÓCIO

Monitor de Negócio

Outra grande novidade presente na plataforma v7, e uma das mais visíveis, resulta do desenvolvimento da Plataforma de Alertas e Indicadores de Gestão e a respectiva disponibilização do Monitor do Negócio. Trata-se de uma plataforma completamente extensível, que permite executar periodicamente alertas e/ou indicadores, de acordo com um calendário predefinido (por exemplo, durante a noite) através de um serviço Windows específico para este efeito (também disponível para a execução de Processos do Utilizador, tarefas PRIMAVERA BI e para o envio de mensagens de email e SMS).

Os alertas, tal como o nome indica, servem para definir avisos pró-activos para o utilizador acerca de eventos, contextos ou informações relevantes ao seu trabalho (exemplo: os funcionários em fim de contrato). Para além de um conjunto de alertas predefinidos, é possível definir novos alertas.

Os indicadores fornecerão tipicamente informação de gestão de uma forma sintetizada e sistematizada. Esta informação é apresentada através de uma biblioteca de gráficos configuráveis, disponível neste mecanismo. Analogamente aos alertas, é possível criar novos indicadores.

Por tirar partido de um sistema de classificação de informação (Categorias), o Monitor de Negócio apresenta, nos alertas e nos indicadores, a vantagem de permitir a exploração dos dados através do mecanismo de listas, aproveitando toda a sua flexibilidade, nomeadamente a possibilidade de incluir dados de fontes externas à base de dados do ERP. Mediante a complexidade da informação pretendida, estas listas podem ser criadas pelo próprio utilizador ou pelos implementadores das soluções.

Os alertas e os indicadores podem ser disponibilizados em estruturas gráficas de fácil leitura organizadas pelo próprio utilizador. Estas estruturas, análogas a EIS (Executive Information System) são organizadas em painéis de gráficos (no caso dos indicadores) ou em conjuntos de listas de informação (no caso dos alertas). O Monitor de Negócio faz a gestão dos alertas lidos e não lidos, permitindo também a criação de notificações para os alertas e para os indicadores, através do envio de mensagens de correio electrónico e/ou SMS.

